

# Cambiamenti effettuati dopo la valutazione euristica

Studio della valutazione euristica:

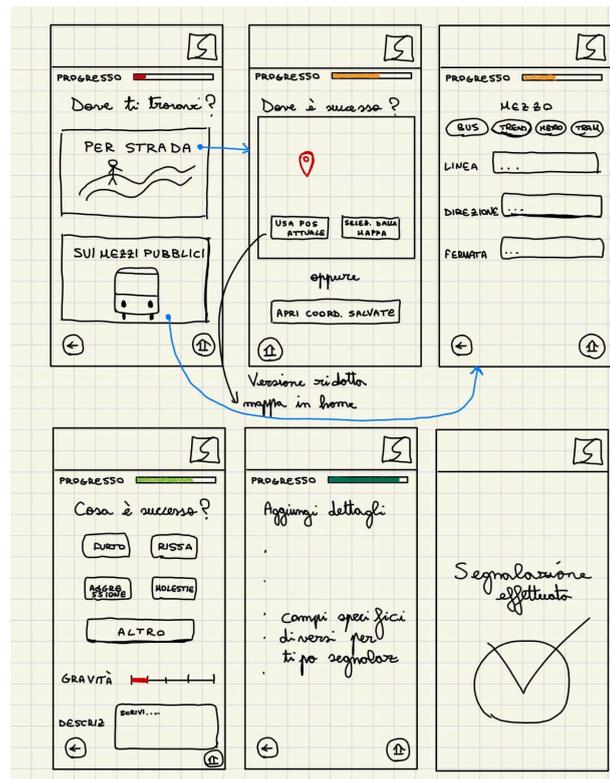
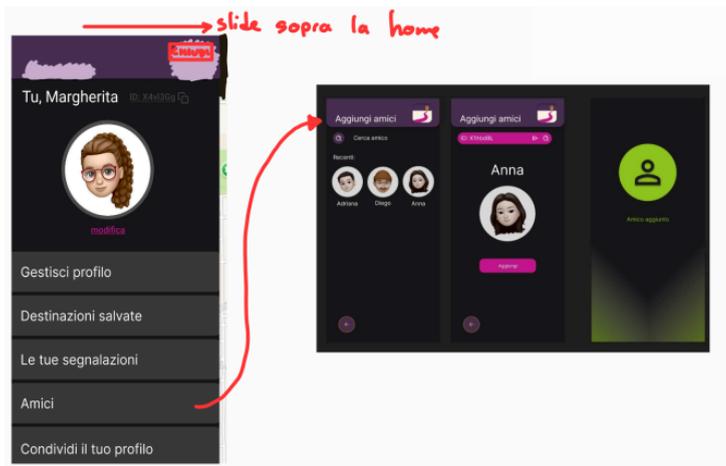
Il primo passo per iniziare a lavorare sul prototipo finale, è stato leggere attentamente la valutazione euristica prodotta dai nostri compagni e riorganizzarne il contenuto su un file excel per poter tenere traccia delle modifiche da apportare.

Problemi	Fatto	Rifiutato
Selezionando uno dei percorsi disponibili tramite il pulsante "Seleziona", si accede alla schermata "Percorsi", dove sono presenti i pulsanti "Partiamol" e "Annulla". Premendo "Annulla", si torna alla schermata precedente; tuttavia, la freccia per tornare indietro, invece di riportare alla selezione del mezzo, reindirizza nuovamente alla schermata "Percorsi".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Perdita di stato durante la navigazione tra schermate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Non è chiaro quali mezzi vengono impiegati per ogni tratta. Inoltre nel task semplice viene scritto: "In particolare, la ragazza vorrebbe evitare sia di prendere una bici elettrica sia di andare a piedi e non è disposta a prendere un taxi", ma non vi è alcun riscontro sull'applicazione di questa scelta in quanto le uniche due opzioni sono "A piedi" e "Mezzi"; nulla fa riferimento a "bici elettriche" o "taxi".	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nel caso in cui si commetta un errore nella selezione del percorso o nella scelta tra "A piedi" o "Mezzi", non è desiderabile che venga inviata agli amici una notifica interruzione, poiché si tratta di un errore.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se si prova a cercare un amico tramite ID e si preme sull'icona della freccia non ci si aspetta che il sistema invii in automatico la richiesta, ma solo che venga mostrato nella sezione sottostante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
All'interno della sezione "Segnala" il tasto "E' successo su un mezzo pubblico" è attivabile solamente facendo click sulla freccia (>), mentre nella sezione "Percorsi" per il percorso selezionato la sezione "Condividere il percorso?" è attivabile sia facendo click sulla freccia (>) sia facendo click sul testo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

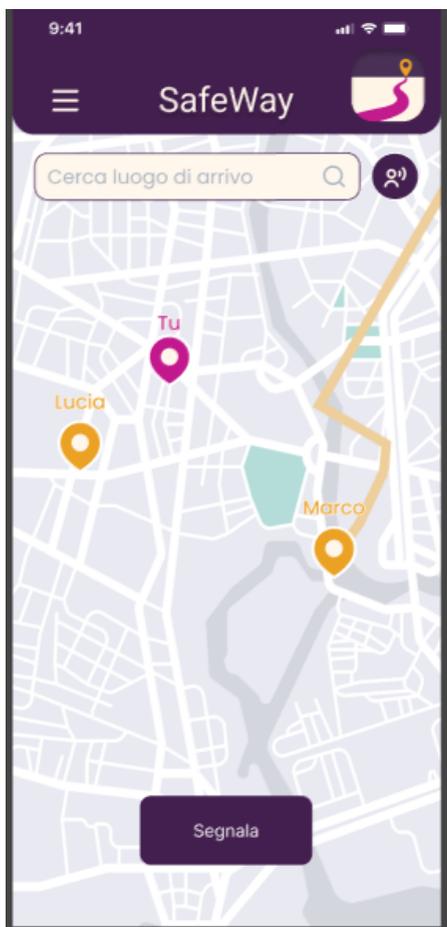
## Inizio stesura del nuovo prototipo

Alla luce delle osservazioni ricevute, abbiamo deciso di rivedere dall'inizio il nostro prototipo. In particolare, abbiamo mantenuto alcuni elementi come il notch ma ne abbiamo completamente ripensati altri riorganizzando le schermate di conseguenza. In alcuni casi siamo ripartiti da bozze low fidelity dei flussi della specifica funzionalità.





## L'homepage:

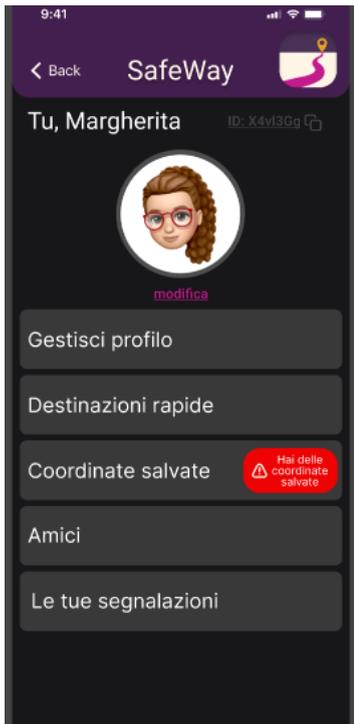


In primo luogo, abbiamo colto il suggerimento dei docenti di allineare la grafica e il funzionamento di base dell'applicativo a quella di altre applicazioni di navigazione presenti sul mercato (Google Maps, Mappe, ecc...). In particolare, la barra di ricerca della destinazione è ora maggiormente visibile e di impiego più immediato.

Nella valutazione euristica ci era stata fatta notare la ridondanza di più tasti che avevano la stessa funzione di quelli presenti nella barra di navigazione in basso, per questo abbiamo scelto di rimuoverla a favore di un design più minimale e moderno. Inoltre, ora l'ubicazione degli amici che hanno attivato la condivisione della posizione con l'utente è visibile direttamente in homepage e viene mostrato anche l'eventuale percorso che stanno compiendo.

Accanto alla barra di ricerca di una destinazione, abbiamo inserito il tasto per condividere la propria posizione in tempo reale con gli amici, rendendo più rapido il processo di condivisione.

## Il nuovo menù:



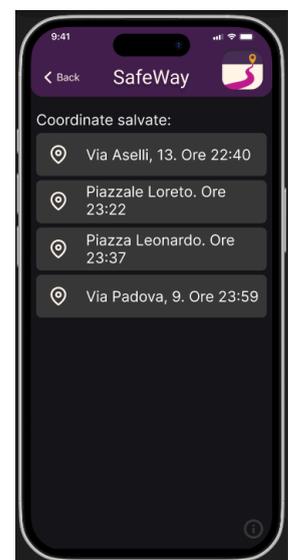
Premendo il tasto  in homepage, si raggiunge la nuova schermata delle impostazioni.

Da qui si accede a diverse funzioni secondarie del nostro prototipo, infatti molte di esse non sono interagibili o presentano poche interazioni esemplificative.

Abbiamo aggiunto un promemoria nel menù che ricorda all'utente che ha delle coordinate salvate e che dopo 3 ore verranno cancellate. Lo scopo del promemoria è ottenere che l'utente porti a termine la segnalazione quanto prima rispetto a quando ha assistito ad un certo evento, così da garantirne l'autenticità e l'integrità.



## Schermate non interagibili:



Nella prima immagine sono visibili i dati dell'utente, inseriti in fase di registrazione all'app. Non abbiamo implementato la parte per poter aggiornare l'email o il numero di telefono in quanto si tratta di aspetti non strettamente di interesse per i fini del nostro lavoro.

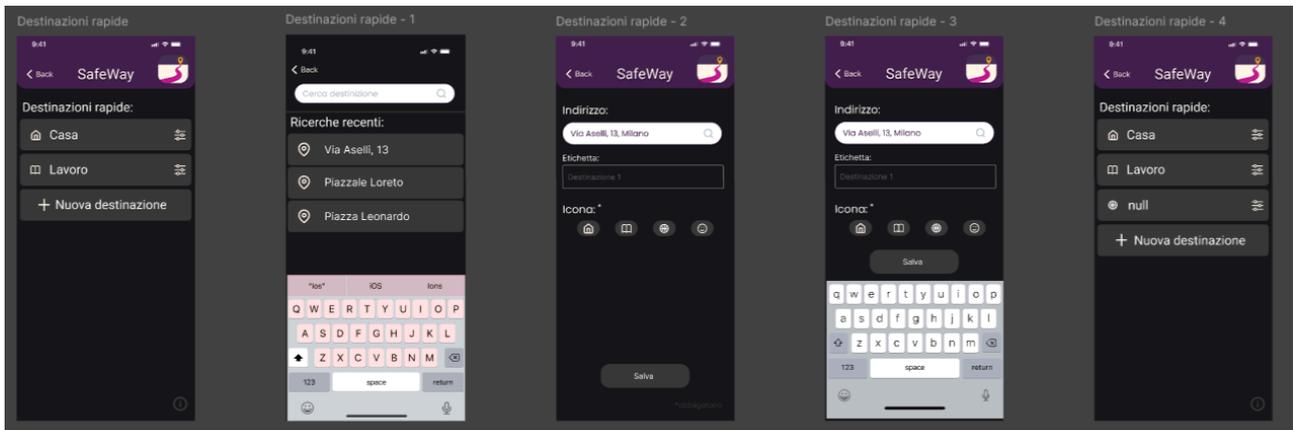
Al centro, c'è una bozza di archivio delle segnalazioni fatte. Non è prevista la modifica a posteriori di una segnalazione effettuata in quanto questa possibilità minerebbe l'attendibilità delle segnalazioni stesse.

La terza schermata mostra l'archivio delle coordinate salvate attraverso smartwatch o premendo il tasto d'accensione tre volte. Nonostante ci sia stato suggerito di far partire un flusso di segnalazione dall'archivio delle coordinate salvate, abbiamo deciso di non implementarlo per mantenere un unico percorso per le segnalazioni. Abbiamo però aggiunto diverse pagine informative, raggiungibili dalle "i" cerciate in fondo alle schermate e che aiutino gli utenti meno esperti a capire come interagire con le funzionalità presenti nell'applicativo.

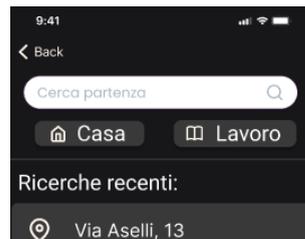
Sempre con lo scopo di facilitare le interazioni con l'utente, sono state diversificate meglio, nei nomi, quelle che erano "Posizioni salvate" e "Destinazioni salvate", ora rispettivamente "Coordinate salvate" e "Destinazioni rapide".

Le seguenti pagine non rientrano fra quelle relative alle funzionalità principali dell'applicativo, tuttavia abbiamo voluto mostrare qualche possibile interazione con l'utente.

In seguito, la possibilità di creare delle destinazioni rapide:

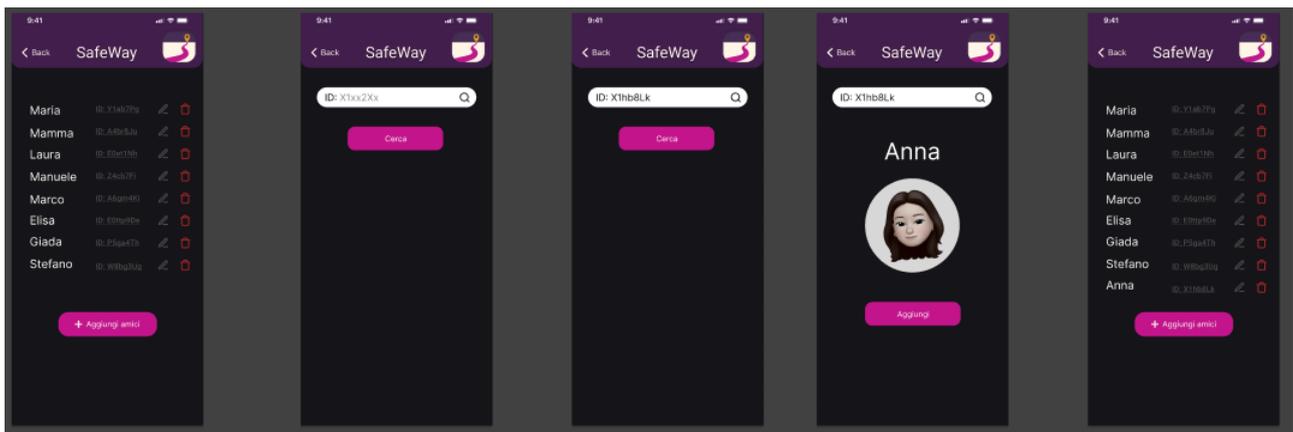


Le destinazioni rapide permetterebbero ad utenti più esperti, di ridurre il tempo per la creazione di un percorso selezionando direttamente una delle destinazioni salvate.



(cercando una destinazione, si trovano le destinazioni rapide)

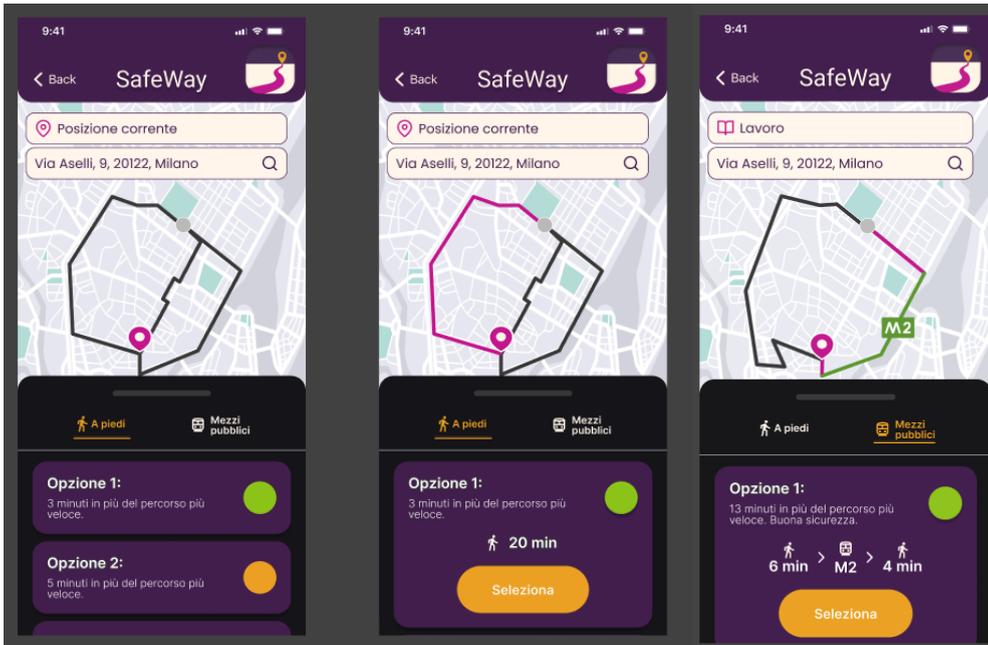
La seconda piccola interazione, mostra il funzionamento della sezione "Amici".



A seguito delle osservazioni della valutazione euristica, come già riportato sopra, abbiamo completamente rivisto la sezione dedicata agli amici. In particolare, abbiamo separato la funzionalità di visualizzazione della posizione degli amici (ora presente direttamente in homepage) da quella di gestione degli stessi mostrata sopra. È possibile aggiungere e rimuovere gli amici dalla lista di quelli presenti. Nel prototipo viene mostrato un esempio di questa interazione.

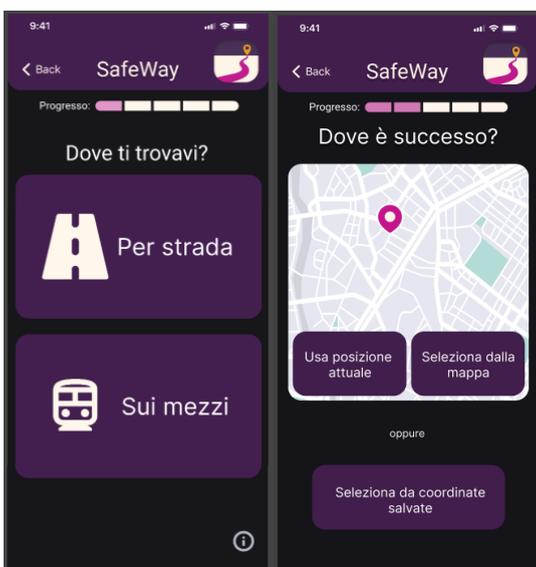
## La navigazione:

Come l'homepage, anche la sezione per la navigazione è stata allineata con lo standard delle altre applicazioni per la navigazione più note presenti sul mercato. Il flusso di selezione della destinazione e di avvio del percorso è stato notevolmente alleggerito e semplificato, con il fine di ridurre la quantità di schermate da attraversare e di mantenere l'attenzione dell'utente sulla scelta del percorso. Inserendo nella barra in homepage la destinazione che si vuole raggiungere, si viene portati direttamente alla scelta del percorso utilizzando la posizione attuale come punto di partenza di default. A questo punto, se l'utente volesse impostare un punto di partenza diverso, lo può modificare.



La scelta di spostarsi a piedi o con i mezzi pubblici ora è modificabile in fase di selezione del percorso senza dover ricominciare l'intero flusso, errore che avevamo commesso nel prototipo precedente. Le preview dei percorsi non appaiono più solo dopo aver selezionato un percorso, ma da subito e viene colorato di magenta quello che l'utente sta attenzionando. Se si sceglie di spostarsi con i mezzi pubblici, i segmenti di percorso con i mezzi vengono colorati diversamente (esempio in foto: verde per la linea metropolitana M2 di Milano). Queste scelte allineano il nostro applicativo con lo standard delle app di navigazione che l'utente è abituato ad utilizzare.

## La segnalazione:

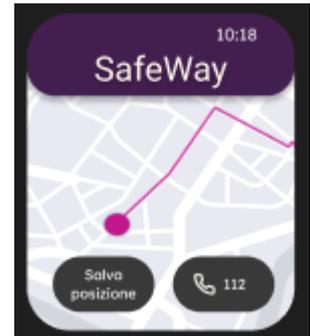


Anche il processo di segnalazione è stato notevolmente rivisto: i vari passaggi sono stati separati in modo più netto, creando più pagine ma alleggerendo il contenuto di informazioni presenti in ognuna di esse. È stata aggiunta una barra di progressione in alto, come suggerito dai nostri compagni. Inoltre, abbiamo sviluppato meglio le funzionalità relative alla localizzazione della segnalazione, dando all'utente la possibilità di utilizzare la posizione attuale, le coordinate salvate oppure altre coordinate selezionate direttamente dalla mappa. Abbiamo limitato la possibilità di scelta dell'utente ad una sola categoria di evento per effettuare una segnalazione,

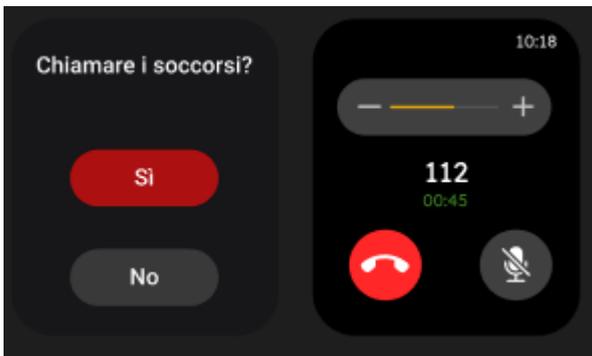
dandogli però la possibilità di descriverne meglio la dinamica e di aggiungere informazioni aggiuntive. Riducendo le domande chiuse, vorremmo incentivare l'utente a descrivere l'accaduto includendo quanti più dettagli possibile.

## Prototipo per smartwatch:

Il prototipo per smartwatch è stato reso ancora più essenziale: condividiamo l'osservazione emersa nella valutazione euristica, sullo scetticismo di un tasto per la navigazione. Per risolvere abbiamo creato due flow separati per lo smartwatch: il primo rappresenta l'utilizzo "base" dell'applicativo su smartwatch ovvero quello di salvare rapidamente le coordinate e di chiamare i soccorsi mentre l'altro flow si avvia quando da smartphone viene avviato un percorso ed è semplicemente una replica dello stesso con i due bottoni rapidi presenti anche nel flow di base.



È stata migliorata la schermata relativa alla telefonata da smartwatch, come ci è stato suggerito: ora riporta la schermata standard per le telefonate da un Apple Watch.



Non abbiamo aggiunto consapevolmente, nonostante riportato sulla valutazione euristica, tasti per tornare indietro nella maggior parte delle pagine dello smartwatch. Abbiamo notato che molti degli applicativi per questi dispositivi, non presentano sullo schermo i tasti per tornare indietro visto che, fino ad ora, la convenzione nella realizzazione degli smartwatch fa sì che gli orologi con funzioni e interazioni "avanzate", rispetto ad un classico tracker per lo sport, presentino un tasto fisico, a lato, con la specifica funzione di tornare indietro. Aggiungere un tasto "indietro", per uno schermo ridotto e avendo un tasto fisico con la stessa funzione, ci sembra appesantisca troppo il prototipo. Sono stati sistemati altri aspetti estetici, in base alle osservazioni ricevute.

## Altre modifiche;

Sul documento excel, è possibile trovare un resoconto più dettagliato di tutte le modifiche apportate o scartate. Specificiamo che, in non pochi casi, sono stati eliminati o completamente stravolti i punti che ci sono stati criticati. Ogni modifica è stata fatta considerando come era stata commentata nella valutazione euristica dei nostri compagni.