

SAFEWAY

GUIDA ALL'USO

BrainStreet 7 | Dec 2, 2024



Contesto

La problematica:

*Lo scarso senso di sicurezza percepito dalle persone nelle grandi città, soprattutto di notte, che spesso influenza negativamente le proprie abitudini di vita e **limita la propria libertà.***

L'obiettivo:

*Fornire agli utenti uno **strumento concreto, affidabile e facile da utilizzare** per orientarsi fra i pericoli della città e potersi spostare in tranquillità.*

Utenti target:

Chiunque voglia sentirsi più al sicuro nella città in cui vive, in particolare donne e fasce vulnerabili della popolazione.

Contesto di utilizzo:

Due scenari distinti: quando l'utente percepisce pericolo e/o è testimone di un evento pericoloso e quando l'utente vuole spostarsi da un punto all'altro della città nel modo più sicuro possibile.

L'applicativo

Modalità di funzionamento:

*SafeWay si basa su due funzionalità principali: permettere all'utente di **segnalare una situazione di pericolo** e fornire all'utente un **ventaglio di possibili percorsi** per raggiungere la sua destinazione anche sulla base delle segnalazioni effettuate da altri utenti.*

Segnalazioni:

*Gli utenti hanno a disposizione la possibilità di effettuare una **rapida ma accurata segnalazione** tramite l'apposita funzionalità.*

*Viene richiesto all'utente di fornire una **rapida descrizione del pericolo** congiuntamente a tutti i dati necessari per delineare e per ubicare geograficamente e temporalmente l'accaduto.*

*L'applicativo prevede inoltre la possibilità di **acquisire e salvare rapidamente le proprie coordinate** così da poter effettuare la segnalazione anche a distanza di qualche minuto, dando eventualmente la possibilità all'utente di mettersi in sicurezza prima di riempire i campi della segnalazione.*

Le segnalazioni che arrivano da zone limitrofe vengono poi accorpate dal sistema che è dotato di una logica basata sulla quantità, il tipo e la distribuzione temporale degli alert in grado di smistare la segnalazione, ove necessario, anche alle forze dell'ordine.

Scelta dei percorsi:

L'altra modalità di funzionamento dell'applicativo fornisce uno strumento simile ai principali applicativi di navigazione già presenti sul mercato, come Google Maps.

*La differenza fondamentale però, è che SafeWay **si basa sulla rete di segnalazioni di altri utenti o di enti istituzionali** per consigliare il percorso da fare all'utente. I percorsi suggeriti differiscono per*

tempo di percorrenza e grado di sicurezza calcolato dal sistema, così da rendere l'utente libero di scegliere quello che gli è più congeniale.

SafeWay guida l'utente fino a destinazione, ricalcolando, se pervengono nuove segnalazioni, il percorso originale.

Tracking amici:

Il percorso suggerito da SafeWay e scelto dall'utente può essere **condiviso con amici e persone fidate** che possono visualizzare, laddove l'utente li autorizzi in tal senso, la sua posizione ed i tempi previsti di percorrenza dello spostamento direttamente dall'app.

L'applicativo inoltre può inviare **notifiche push** quando lungo il proprio percorso o quello di un amico viene effettuata una segnalazione oppure quando un amico arriva a destinazione.

Supporto per smartwatch:

Le funzionalità presenti sono le stesse ma ridimensionate e ridotte all'essenziale. Da smartwatch infatti non è possibile selezionare un percorso ma solo visualizzarne uno già generato da telefono e ricevere indicazioni stradali sfruttando vibrazioni o feedback vocali tipici di questo tipo di dispositivo.

La funzionalità per segnalare si riduce a **registrare le proprie coordinate e a mandare un reminder su telefono** per effettuare la segnalazione in un secondo momento utilizzando tali coordinate.

Infine su smartwatch è possibile ricevere **notifiche push** che descrivono la situazione lungo il percorso che si sta seguendo e rispetto alla posizione degli amici.

SafeWay: "Percorsi sicuri, libertà di muoversi, sempre!"

Il prototipo

*Il prototipo è naturalmente **molto più limitato e schematico** rispetto all'applicativo finale. L'obiettivo è infatti quello di rendere quanto più fedelmente possibile le scelte grafiche e di disposizione dei vari elementi dando così un'idea del flow di interazione dell'utente.*

La mappa, punto centrale su cui si basa il funzionamento di SafeWay, nel prototipo è un elemento statico con il quale non si può interagire. Alcune funzionalità come quella della gestione amici sono semplificate.

Tutti i dettagli implementativi quali l'utilizzo dei dati e di algoritmi per suggerire i percorsi sono volutamente omessi in quanto non sono rilevanti in questa fase.

Grazie – BrainStreet 7
