



PROTOTIPI LOW FIDELITY

Brain street 7

- **VALUE PROPOSITION**
Raffinamento della proposta di valore iniziale
- **FOCUS SUL PROBLEMA**
Specializzazione delle problematiche trattate
- **TASK E STORYBOARD**
Possibili casi d'uso della nostra soluzione illustrati tramite vignette
- **POSSIBILI DISPOSITIVI**
Analisi critica delle possibilità implementative
- **PROTOTIPI #1 E #2**
Due prototipi low fidelity della nostra soluzione
- **SCELTA DI UN PROTOTIPO**
Valutazione dei due prototipi e delle feature proposte

IL TEAM



Ilenia Vinciguerra



Eleonora Uvinsi



Christian Corvace



Martina Ponti



Matilde Albonetti



Mehdi Zribi



Eleonora Rezza

VALUE PROPOSITION

La nostra value proposition originale («**Percorsi sicuri, libertà di muoversi, sempre!**») ci sembra ben formulata ma allo stesso tempo fin troppo generica. Abbiamo dunque deciso di modificarla sulla base di quanto emerso dalla fase di prototipizzazione che abbiamo affrontato.

La nuova proposta di valore è: «**SafeWay: connettere persone per costruire una città più sicura**» ed ha lo scopo di comunicare in modo immediato lo scopo della nostra soluzione, sottolineando l'aspetto cooperativo sul quale essa si basa. La proposta include infatti il concetto di connessione fra persone reso possibile tramite le segnalazioni. Il verbo «costruire» suggerisce la necessità di una partecipazione attiva da parte delle persone alle quali la nostra soluzione è rivolta mentre l'aggettivo «sicura» richiama il suo fine ultimo.

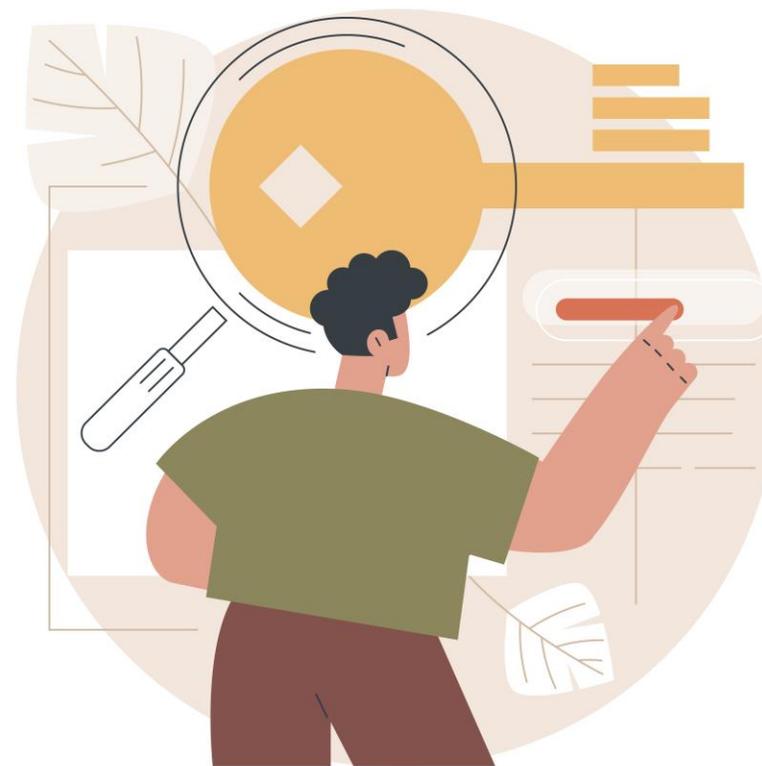


IL PROBLEMA

UNA DESCRIZIONE PIÙ SPECIFICA

Come argomentato nella fase di needfinding e affinamento, la nostra linea di progetto si concentra sulla prevenzione e sulla percezione del pericolo degli utenti. Il nostro target sono dunque le persone che si sentono vulnerabili quando tornano a casa o si spostano per la città e il nostro obiettivo è aggiungere una dimensione in più al problema della scelta del percorso da fare: quella della sicurezza del percorso stesso.

La soluzione da noi pensata consiste in un applicativo che permetta di effettuare delle segnalazioni in tempo reale di situazioni di rischio per strada o sui mezzi pubblici e di visualizzare quelle di altri utenti in modo semplice e immediato. L'applicativo avrebbe dunque due modalità d'uso: modalità **segnalazione** e modalità **suggerimento percorsi**. Queste due modalità si complementano l'una con l'altra in quanto l'algoritmo di suggerimento percorsi si baserebbe sulle segnalazioni accuratamente raccolte, filtrate e contestualizzate, fornite dagli utenti. Definiremo più avanti nel tempo le funzionalità specifiche della nostra soluzione.



TASK E STORYBOARD

PRIMO SCENARIO:

Un gruppo di persone del corso frequentato da Maria organizza un aperitivo dopo le lezioni. Nonostante sia entusiasta all'idea di partecipare, prima di dare conferma della propria presenza, Maria vorrebbe capire quali siano le opzioni per tornare a casa, essendo il locale relativamente distante da casa sua.

Preferirebbe evitare bici elettriche la sera a Milano e non è disposta a prendere un taxi per tornare a casa. Preferisce prendere la metro; o eventualmente l'autobus a patto di conoscerne le condizioni in anticipo.

Considerate tutte le opzioni disponibili, vorrebbe scegliere il percorso che sembra essere più sicuro in base a diversi fattori, come l'illuminazione o i tratti da percorrere a piedi; trovata la soluzione migliore, desidera salvarlo per poterlo consultare facilmente il giorno seguente.

Bisogno soddisfatto:

Avere a disposizione informazioni attendibili e chiare sui percorsi più sicuri da fare durante le ore notturne.

TASK INDIVIDUATI

Primo task moderato:

1. Impostare i dati del viaggio
 - Impostare data e ora di arrivo
 - Impostare punto di partenza e di arrivo
2. Selezionare il mezzo da usare
3. Visualizzare i percorsi disponibili, ognuno con il proprio livello di sicurezza
4. Salvare il percorso prescelto

Secondo task complesso:

1. Attivare le notifiche push in modo da ricevere le segnalazioni in tempo reale dagli utenti
 - Selezionare il tipo di segnalazioni per cui si vuole venire notificati
2. Impostare luogo d'arrivo
 - Interrompere le notifiche in tempo reale
 - Invio messaggio di arrivo a dei contatti preselezionati.

TASK E STORYBOARD

SECONDO SCENARIO:

Dopo una lunga settimana di lavoro, Lorenzo vuole trascorrere il sabato sera in una nota discoteca di Milano. Sono ormai le due di notte ed essendo molto stanco decide di tornare a casa. Sapendo che la linea metropolitana che solitamente usa ha frequenza ridotta, sceglie di fare una passeggiata verso casa. Poco distante dal locale, vede davanti a sé un uomo con una bottiglia di vetro rotta in mano; avendo assistito in passato ad un episodio simile sa che la cosa migliore è allontanarsi il più velocemente possibile, ma vuole far in modo di segnalare la situazione ad altri: ha bisogno quindi di segnalare il pericolo, condividendo tutte le informazioni necessarie affinché gli altri possano evitare di incappare in una situazione potenzialmente pericolosa.

Bisogno soddisfatto:

Segnalare in modo rapido ed efficace una potenziale situazione di pericolo

TASK INDIVIDUATI

Primo task semplice:

1. Inviare una segnalazione di pericolo
 - Scegliere se inviare la posizione corrente o impostare un luogo manualmente
 - Classificare il tipo di segnalazione (es: persona con atteggiamenti pericolosi, furto,...)

Secondo task moderato:

1. Aggiungere informazioni riguardanti la segnalazione (es: foto, grado di pericolo percepito,...)

TASK E STORYBOARD

TERZO SCENARIO:

Margherita vorrebbe andare a trovare la madre ricoverata in ospedale. Userebbe l'auto ma al momento è dal meccanico a riparare; opta perciò per usare i mezzi pubblici.

Passa il tempo, fuori si è fatto ormai buio e Margherita deve tornare a casa; la madre, però, si mostra preoccupata per la figlia per via degli ultimi casi di cronaca. Margherita vorrebbe sia condividere la propria posizione con la madre, ma anche che le arrivassero delle informazioni aggiuntive, in modo che resti tranquilla senza dover seguire continuamente la posizione della figlia. In particolare desidera che la madre venga avvisata in automatico del proprio arrivo a casa e che venga messa al corrente di eventuali deviazioni dal percorso previsto, in modo da poter contattare la figlia per assicurarsi che sia al sicuro.

Bisogni soddisfatti:

- Rendere visibile la propria posizione a persone fidate.
- Avere a disposizione feedback in tempo reale riguardo la situazione di un determinato mezzo di trasporto o zona.

TASK INDIVIDUATI

Task semplice:

1. Selezionare il punto di arrivo
2. Scegliere il percorso più adatto a raggiungere la destinazione, visualizzando le segnalazioni degli utenti e il grado di pericolo di ogni percorso.
3. Condividere il percorso con la madre
 - Opzionalmente selezionare punti intermedi in cui notificare la madre automaticamente (es: raggiunta la metro)

STORYBOARD

Rachel deve tornare a casa: apre SafeWay e crea il percorso, condividendolo a sua madre che vive in un'altra città.

Proprio mentre sta scendendo dal tram, Rachel vede un ragazzo derubare una donna ma non riesce ad intervenire in quanto il tram riparte immediatamente dopo che la ragazza è scesa. Rachel apre quindi SafeWay e segnala il fatto.

Alla fine raggiunge casa sua e le sue persone fidate vengono avvisate.



POSSIBILI DISPOSITIVI

BRAINSTORMING

Inizialmente abbiamo fatto brainstorming su Figma per identificare le possibili soluzioni. Successivamente abbiamo discusso sui pro e contro delle diverse opzioni, in modo da poter eliminare le soluzioni che ci convincevano meno.

(*) Per «dispositivo ad hoc» si intende un piccolo dispositivo facilmente portatile e camuffabile (collana, anello o bracciale) che permetta di implementare chiamare aiuto rapidamente.

Web app

Mobile app +
wearable

Desktop app

Mobile app

Mobile app +
dispositivo ad
hoc (*)

Solo wearable

POSSIBILI DISPOSITIVI

IDEE SCARTATE

Mobile app

Nonostante vada scaricata, permette un più facile utilizzo anche per gli utenti meno avvezzi all'uso di applicativi informatici. Manca però la possibilità di interagire velocemente con l'utente

Mobile app +
dispositivo ad
hoc

Il dispositivo aumenta i costi di produzione e non è funzionale ai nostri scopi in quanto le segnalazioni previste dal nostro applicativo non hanno necessità di essere esattamente immediate

Solo wearable

Piattaforma troppo snella e poco flessibile per le funzioni che avremmo intenzione di implementare

Desktop app

Nonostante la sua ottima funzionalità, è poco portabile e più macchinosa nell'utilizzo

POSSIBILI DISPOSITIVI

IDEE SELEZIONATE

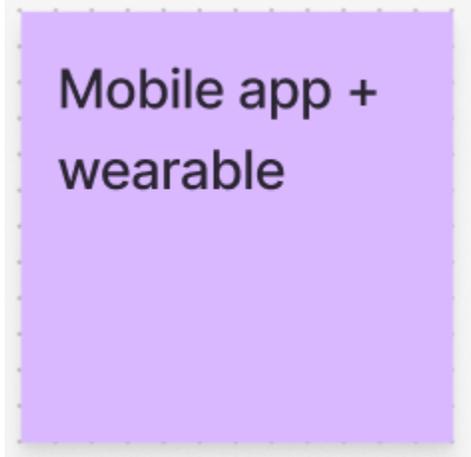


Web app

Supporto di pronto utilizzo senza la necessità di dover installare software aggiuntivo. Inoltre offre la possibilità di aggiungere la pagina web alla schermata home, in modo da offrire un utilizzo immediato.



Mantiene tutti i vantaggi della mobile app, quindi la sua portabilità e facilità d'uso, implementando il supporto aggiuntivo di un dispositivo indossabile già presente sul mercato come lo smartwatch.



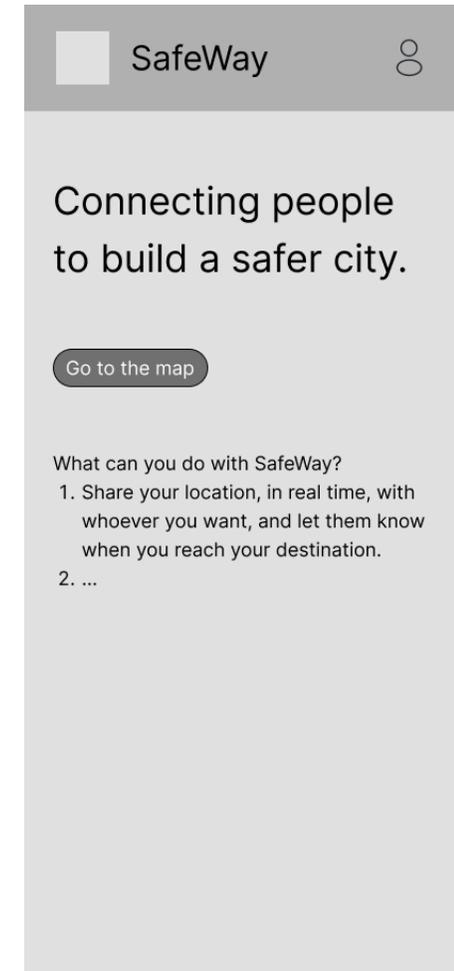
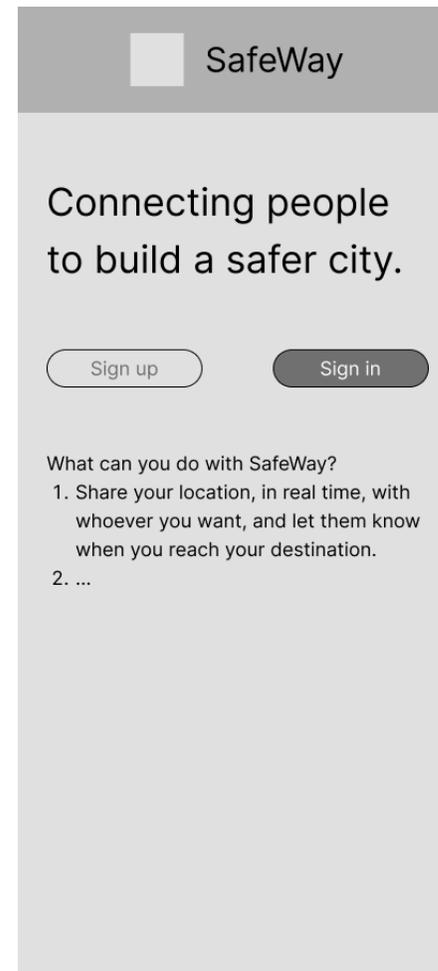
Mobile app +
wearable

PROTOTIPO #1

HOME PAGE:

La pagina presenta la value proposition del nostro applicativo e permette di effettuare l'accesso al proprio profilo oppure di registrarsi al servizio. In basso vengono presentate le funzionalità principali per gli utenti che non conoscono ancora SafeWay. Una volta fatto l'accesso, è possibile visualizzare il proprio profilo o andare alla mappa per creare un percorso.

[Visualizza qui](#) il prototipo



PROTOTIPO #1

PROFILO:

Dalla pagina del profilo si può tornare all'ultimo percorso avviato (se ancora non si è giunti a destinazione), visualizzare i percorsi salvati o uscire dal profilo.



[Click here to see the current route.](#)

Saved routes

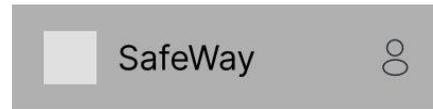


[Log out](#)

PROTOTIPO #1

PERCORSO:

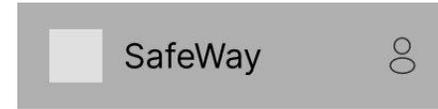
In questa sezione, si inseriscono punti di partenza e di arrivo e momento in cui effettuare lo spostamento, similmente a come visualizzato su noti applicativi di navigazione come Google Maps. L'applicativo propone poi un ventaglio di percorsi possibili basandosi sulle segnalazioni degli utenti. Una volta creato il percorso, viene fornito all'utente il link per condividere i dettagli della propria trasferta con altri.



From: *your location*

To:

When: *now*



Route created!

From: *your location*

To:

When: *now*

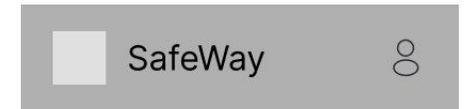
You can now share it with whoever you want using the link below:

<https://...>



[Click here to add the route to a navigation app.](#)

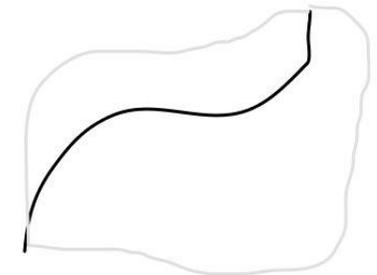
Real time updates on the route



From: *your location*

To:

When: *now*



PROTOTIPO #1

SEGNALAZIONI:

Dalla mappa si può facilmente arrivare alla pagina di segnalazione, tramite l'icona in basso a destra.

In questa pagina si inseriscono tutti i dati necessari (di cui alcuni facoltativi) per poter inviare una segnalazione.



Report a problem

Where: *your location*

When: *now*

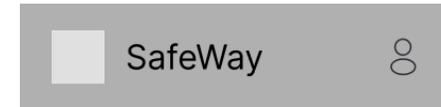
What type of event are you reporting?

Select type of the event

Add a description of the event

Click here to load a photo, if you want.

Send report



Report sent

Thank you for helping us creating a safer city!

PROTOTIPO #2



HOMEPAGE:

La schermata HOME normalmente deve offrire un facile accesso alle funzionalità più utilizzate, per questo abbiamo pensato di strutturarla così:

- «**I tuoi amici**» che ci offre un collegamento diretto alla pagina amici dove possiamo vedere la posizione di questi ultimi e i tragitti che stanno percorrendo in tempo reale.
- «**La tua posizione**» che mostra la mappa con la propria posizione attuale e, se aperta, dà collegamento alla sezione “mappa” dove possiamo anche vedere i nostri amici.
- «**Comandi rapidi**» con i button per accedere alle sezioni preferite dall’utente

Infine sotto una barra di accesso rapido alle sezioni più importanti quali la mappa, che mostra la propria posizione e quella dei propri amici e il profilo per gestire le proprie informazioni.

[Visualizza qui](#) il prototipo #2

PROTOTIPO #2



MAPPA:

Premendo la mappa in homepage, vedremo a tutto schermo la cartina con la posizione degli amici che hanno condiviso il percorso.

Se, invece, si preme «nuovo percorso», si può creare ed eventualmente salvare (se è un percorso utilizzato spesso) un nuovo percorso, dando la possibilità di selezionare alcune opzioni come ad esempio “percorso più sicuro”, se questa funzione è abilitata, SafeWay si impegnerà a cercare il percorso più sicuro in base alle segnalazioni degli altri utenti, in tempo reale.

Infine, si può visualizzare un percorso precedentemente salvato e avviarlo.

PROTOTIPO #2



SEGNALAZIONE:

Sempre dalla homepage, si può raggiungere velocemente la schermata per le segnalazioni dove risulta facile e intuitivo selezionare il tipo di problematica, la gravità della situazione, se ci sono dei feriti e se si quanti, informare della presenza o meno della polizia ed infine inserire un riferimento geografico (eventualmente la propria posizione attuale).

L'app è poi in grado di aggregare segnalazioni relative allo stesso evento nella stessa zona.

PROTOTIPO #2



AMICI / SOCIAL:

Qui è possibile gestire le informazioni sugli spostamenti degli amici e, se cliccata la mappa, avere accesso alla loro posizione in tempo reale.

Questa parte, però, potrebbe subire notevoli modifiche, rispetto le altre sezioni, nelle successive versioni: siamo ancora incerti sull'inserire una parte di "Feed" dove si troverebbero anche le segnalazioni recenti degli amici, utenti circostanti o comunicazioni ufficiali della Polizia.

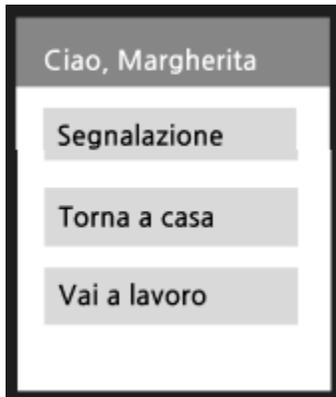
PROTOTIPO #2



PROFILO:

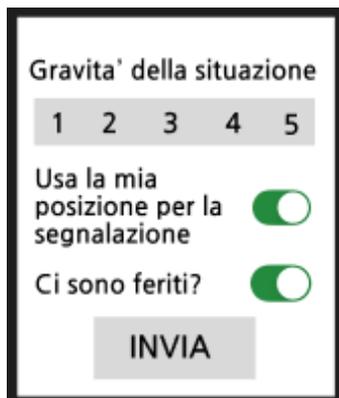
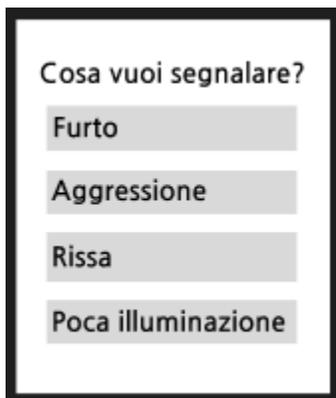
Qui saranno visibili diverse informazioni: il profilo dell'utente (dove potrà modificare i propri dati personali e gestire i permessi dati all'app), le cronologie di percorsi fatti attraverso l'app e le segnalazioni inviate, gestire gli amici e condividere il proprio profilo sulle app di messaggistica esterne.

PROTOTIPO #2



SMARTWATCH:

Le schermate dello smartwatch sono ancora in uno stato embrionale. Quello che è chiaro è che qui, più che mai, devono essere chiari e semplici i comandi a causa delle dimensioni ridotte dello schermo. L'idea è riportare i comandi principali e più utilizzati per questo abbiamo pensato ad una schermata «Home» che riporta i comandi rapidi più necessari (Segnalazione e due percorsi prestabili sull'app per telefono). Altrimenti, se si avvia un percorso suggerito dall'app per telefono, si potrà “inviare” il percorso all'orologio e vederlo senza prendere il cellulare.



In basso si trova l'iter per una segnalazione da smartwatch, sicuramente la prima permetterebbe una prima e veloce segnalazione, sulla seconda immagine, invece, potrebbe risultare difficile selezionare correttamente dal piccolo display, durante lo spostamento. Sicuramente, dall'app mobile si potranno aggiungere più informazioni, una volta raggiunto un posto sicuro.

SCELTA DEL PROTOTIPO

VALUTAZIONE DEI PRO E CONTRO

Prototipo #1:

PRO:

- il prototipo è snello ed essenziale, come vorrebbe essere il nostro applicativo.
- le funzionalità di report e visualizzazione percorsi sono ben separate
- la quantità di bottoni è limitata

CONTRO:

- manca la possibilità di creare reti di amici
- la funzionalità di report deve essere definita meglio
- manca la possibilità di definire meglio il proprio profilo e di arricchire le segnalazioni



Prototipo #2:

PRO:

- il prototipo è più completo e rispecchia bene la tipologia di task che deve eseguire
- le funzionalità di report e visualizzazione percorsi sono ben organizzate e definite
- vi è la possibilità di creare reti di amici e familiari
- l'organizzazione dei bottoni è chiara e intuitiva
- l'implementazione tramite mobile app e smartwatch risponde bene alle nostre necessità

CONTRO:

- potrebbe risultare poco intuitivo per chi non è pratico
- potrebbe allungare la procedura di segnalazione
- potrebbe risultare dispersivo



SCELTA DEL PROTOTIPO

MOTIVAZIONI DELLA SCELTA

Il prototipo da noi scelto è il numero 2 in quanto ci sembra il più completo rispetto ai task che abbiamo individuato in passato. Anche l'organizzazione delle schermate ci sembra più strutturata e sensata ed il supporto per smartwatch ci sembra necessario. Ci piace molto l'idea di creare e gestire una rete di persone fidate e di poter specificare velocemente le informazioni essenziali per effettuare una segnalazione.

Dal primo prototipo cercheremo di trasferire l'essenzialità del design e l'intuitività nell'utilizzo affinché la soluzione sia accessibile e di facile impiego.

