

## Focus group con utenti potenziali

- 1) Potreste presentarvi brevemente dicendo nome, età, professione e/o percorso di studi?
- 2) Potete descrivermi la vostra serata tipo qui a Milano quando uscite di casa?

*Adesso vi chiedo di immaginare di trovarvi negli scenari che vi sto per proporre. Se vi è capitato di trovarvi in una situazione simile, cercate di ricostruire ciò che avete fatto in quell'occasione, altrimenti rispondete sulla base di ciò che fareste.*

- 1) Mi sento in pericolo o a disagio per strada poiché sto passando per una zona reputata non molto sicura. Cosa faccio?
- 2) Mi trovo per strada e all'improvviso, relativamente lontano da me ma comunque nel mio campo visivo, osservo dei potenziali elementi di pericolo (es. ubriaco aggressivo, gruppo sospetto, rissa, interazione potenzialmente violenta ecc). Che cosa faccio? Segnalo al 112? (Dare qualche suggerimento se serve: chiamo subito il 112? Mi preoccupa di registrare delle informazioni utili come il nome della via in cui mi trovo e dettagli sui soggetti coinvolti, mi metto in sicurezza e poi segnalo? Il mio primo istinto è quello di allontanarmi quanto più in fretta possibile e, soprattutto se la situazione che ho osservato non era estrema, mi risparmio la fatica di segnalare e torno a casa?)
- 3) Devo tornare a casa da un locale in cui non sono mai stata prima. Come scelgo il percorso da fare? Quali aspetti tengo in considerazione?
- 4) Mi sento in pericolo o a disagio per strada, oppure semplicemente sto percorrendo una strada che non conosco. Utilizzo in qualche modo il telefono? Se sì, come? Se no, lo tengo comunque a portata di mano?
- 5) Devo tornare a casa ma nessuno dei miei amici abita nella stessa zona dove abito io. Durante la serata ho scambiato qualche parola con dei ragazzi seduti al tavolo accanto che mi hanno detto che vivono anche loro in zona. Mi organizzo per rientrare con loro anche se non li conosco? Influisce sulla risposta il genere delle persone in questione?
- 6) Sono appena arrivata in una grande città (cerca di ricordare come sono stati i tuoi primi mesi a Milano). Come hai iniziato a usare i mezzi pubblici? Sei uscita subito da sola, magari provando diversi percorsi, oppure hai chiesto opinioni ad altre persone? A chi?
- 7) *Per i nuovi intervistati:* Hai familiarità con applicazioni sul tema della sicurezza? Se sì, come si chiamano e, brevemente, come funzionano? Quando e come le usi?

*Lasciare ora un po' di tempo affinché le intervistate si confrontino tra di loro rispetto a quanto emerso fino ad ora.*